

ДОГОВОР № на оказание образовательных услуг

г. Москва

« » 20 г.

, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО Центр «Ла Эспаньола» Лицензия №039394, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора _____, действующей на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги, связанные с обучением испанскому языку по программе, соответствующей его уровню владения испанским языком.

1.2. Обучение производится в групповой форме согласно заранее оговорённому графику обучения. Группы формируются по количественному составу: стандартная группа от 5 до 8 человек включительно, мини-группа от 2 до 4 человек включительно, а также по способу проведения занятий: онлайн группа (занятия проводятся в школе Исполнителя), онлайн группа (занятия проводятся с использованием программы для видеоконференций ZOOM), гибридная группа (часть занятий проводится онлайн способом, часть онлайн способом).

1.3. Договора начинает свое действие с « ____ » 20 ____ г.

1.4. Заказчик начинает обучение в школе по программе уровня « ____ ». Уровень « ____ » длится ____ .

1.5. В качестве Ученика может выступать как сам Заказчик, так и обозначенное им лицо ____ .

1.6. Каждому ученику предоставляется доступ к личному кабинету на платформе CRM Hollyhop на период оплаченного обучения. Доступ к личному кабинету предоставляется на основании представленной Заказчиком электронной почты. В личном кабинете отображается информация о проведенных и запланированных занятиях, об оплате занятий, размещается информация о домашнем задании и материалы к занятиям для онлайн групп.

1.7. В процессе обучения Исполнитель использует свои авторские материалы, методики, программы, а также осуществляет запись проводимых занятий (далее по тексту - авторские материалы). На указанные авторские материалы распространяется исключительное авторское право Исполнителя. Авторские материалы переданные Исполнителем Заказчику (ученику) могут быть использованы исключительно в личных целях. Запрещается любое распространение, опубликование и использование авторских материалов не в целях личного образования Заказчиком (учеником).

2. Права и обязанности Исполнителя.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Проводить обучение Заказчика в соответствии с установленной программой обучения в школе.

2.1.2. Отправлять ученику материал и домашнее задание пропущенного урока, при условии наличия оплаченных уроков, одним из следующих способов по выбору Исполнителя: на электронную почту, указанную им при подписании договора, на WhatsApp контакт, путем размещения в личном кабинете ученика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Определять самостоятельно содержание и методику учебного процесса, осуществлять контроль качества учебного процесса.

2.2.2. Переносить дату начала занятий в группе до набора минимального числа студентов.

2.2.3. В случае, если в процессе обучения количество участников группы сократилось и стало ниже минимально возможного, Исполнитель имеет право распустить группу. При этом, Заказчик по своему выбору может: получить компенсацию за не проведённые занятия; выбрать иной формат обучения с зачетом компенсационной выплаты за не проведённые занятия; дождаться формирования новой группы и завершить обучение.

2.2.4. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты образовательных услуг.

2.2.5. Производить замену преподавателей в процессе обучения, предварительно уведомив об этом Заказчика.

2.2.6. Изменять расписание до начала курса, а также время, при согласии группы.

2.2.7. В случае, если в общей группе обучающихся, на занятие приходит три ученика, сократить занятие с трёх академических часов до двух часов астрономических (120 мин) и с четырёх (выходные группы) до трёх академических (2ч 15 мин.). Если на занятие в общую группу приходит два ученика, урок сокращается до двух академических часов (90 мин.), в выходной группе до двух часов астрономических (120 мин.).

2.2.8. Исполнитель не компенсирует пропущенные уроки по вине Заказчика (что означает неявку Заказчика в

установленную Исполнителем дату и время) ни в материальном выражении, ни индивидуальными уроками, ни посещением уроков в параллельных группах.

2.2.9. Исполнитель вправе самостоятельно определять методику и формат обучения в каждой отдельно взятой группе, в том числе, закрепить за группой одного или двух преподавателей по своему усмотрению.

2.2.10. Исполнитель вправе считать урок проведённым, если все участники группы не явились на урок, предварительно не уведомив администрацию школы по электронной почте о своём отсутствии.

2.2.11. Исполнитель может изменять стоимость оказываемых услуг в одностороннем порядке в соответствии с утвержденным новым прайс-листом, но не чаще 2 раз в год. Новые цены на оказываемые услуги не распространяются на программы, уроки, курсы, материалы, которые оплачены Заказчиком до изменения стоимости услуг.

3. Права и обязанности Заказчика.

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Регулярно посещать занятия, в соответствии с установленным графиком обучения и выполнять задания, данные преподавателем по подготовке к занятиям.

3.1.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя, хранить в течение всего периода обучения документ, подтверждающий оплату.

3.1.3. Предоставлять по требованию Исполнителя документы, подтверждающие оплату обучения.

3.1.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.1.5. Не сотрудничать с преподавателем индивидуально и за рамками настоящего договора без согласия Исполнителя, в период сотрудничества преподавателя и Исполнителя.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получить возврат предварительной оплаты в полном размере, если группа не запустилась в назначенный срок.

3.2.2. Просить о переводе в другую группу своего уровня, при наличии в ней места.

3.2.3. Получать учебный материал за оплаченный период одним из следующих способов по выбору Исполнителя: на электронную почту, на WhatsApp контакт, путем размещения в личном кабинете ученика.

4. Порядок расчетов и стоимость услуг.

4.1. Оплата обучения производится по выбору Заказчика за один расчетный месяц или учебный курс полностью. Один расчетный месяц равен 8 урокам, в случае будничных групп, и 4 урока, в случае выходных групп. Длительность курса зависит от конкретного уровня обучения.

4.2. Стоимость обучения за мес.\курс _____ (_____ руб.00 коп.) за ____ ак.ч.

Первый месяц обучения со скидкой _____ составит _____ (_____ руб.00 коп.) за ____ ак.ч.

При единовременной оплате курса ____ ак.ч., стоимость курса составит _____ (_____ руб.00 коп.).

Оплата курсов произведена по сертификату в размере _____ руб.00 коп. за ____ ак.ч

В соответствии с действующим законодательством, указанные в настоящем договоре услуги Исполнителя, НДС не облагаются.

4.3. Без своевременного внесения оплаты, то есть, в указанные школой сроки до начала курса, Исполнитель не гарантирует Заказчику место в выбранной группе.

4.4. Оплата за обучение производится строго до начала курса наличными в кассу, на расчётный счёт организации или по карте через банковский терминал.

4.5. Последующая оплата за обучение производится в форме предоплаты за предстоящий месяц в день последнего оплаченного занятия до начала урока.

4.6. При расторжении Договора в случае, если группа не запустилась в назначенный срок, оплата возвращается Заказчику в полном объеме.

4.7. При расторжении Договора Исполнитель не производит возврат оплаты за обучение за текущий расчетный месяц не при каких обстоятельствах, в том числе в случаях расторжения Договора на основании п.п. 6.4.3-6.4.4.

4.8. Длительность обучения определяется в академических часах. Один академический час составляет 45 минут.

4.9. Учебные материалы предоставляются Заказчику на безвозмездной основе.

4.10. Стоимость пропущенных уроков не компенсируется. Под неявкой по вине Заказчика Стороны подразумевают неявку Заказчика в установленную Исполнителем дату и время. Исполнитель предоставляет все необходимые условия для обучения, и оплата взимается независимо от того, был Заказчик или нет на занятиях. При невозможности посещать уроки в течение длительного периода (для обучающихся 2 раза в неделю это от 5 уроков подряд идущих, для тех, кто учится 1 раз в неделю это 3 урока подряд идущих), но уже оплаченного, Заказчик должен написать заявление с просьбой прервать его обучение и сохранить оплату за уроки не позднее, чем за два рабочих дня до начала следующего занятия по графику обучения Заказчика. В этом случае оплата будет сохранена с даты следующего занятия до момента следующего посещения

школы Заказчиком. В заявлении необходимо указать причину отсутствия. Сохранение оплаты производится не более чем на 90 дней с момента написания заявления. Сохранение оплаты по заявлению возможно не более одного раза за курс.

4.11. Независимо от длительности курса, услуга по обучению за каждый месяц считается оказанной на 8й урок, в случае будничных групп и на 4й урок, в случае выходных, если ни одна из сторон не заявила о расторжении договора (или изменении условий договора) в течение данного месяца. Договор не предусматривает подписание сторонами Акта выполненных работ по окончании выбранного учеником курса.

4.12. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику (потенциальному Заказчику, Ученику) возможность посетить пробный урок на платной основе. Предоставление места на пробном уроке является исключительным правом Исполнителя и зависит от наличия мест в группах, уровня подготовки Заказчика и других факторов. Проведение пробного урока происходит после предварительной оплаты Заказчиком и согласовании условий его проведения. Пробный урок подразумевает полноценное участие ученика на занятии. Длительность пробного урока составляет от 90 мин. до 2ч.15 мин. (в зависимости от группы). Стоимость одного пробного урока равна 1000 руб. (одна тысяча рублей 00 коп.).

5. Защита персональной информации.

5.1. Исполнитель гарантирует защиту персональных данных Заказчика, предоставленных для исполнения настоящего договора (в том числе копий паспортных данных, адресов и т.п., включая диплома Заказчика). Исполнитель не вправе передавать персональные данные Заказчика третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель вправе хранить персональные данные Заказчика удобным ему способом, а также осуществлять их обработку для целей исполнения условий настоящего договора.

5.3. Исполнитель обязуется уничтожить персональные данные Заказчика по истечении 3 (трех) лет с даты выдачи Заказчику документа, подтверждающего окончание выбранного им Курса (Программы) по настоящему Договору.

5.4. Подписывая настоящий Договор, Заказчик соглашается на предоставление Исполнителю согласия и на обработку его персональных данных.

5.5. Подписывая настоящий Договор Заказчик дает согласие на обнародование (т.е. исполнителю принадлежит право на обнародование своего произведения, то есть право на осуществление действия, которое делает произведение доступным для всеобщего сведения путем его опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом) фото и видеоматериалов, сделанных во время процесса обучения и на мероприятиях Исполнителя с участием Заказчика.

5.6. Заказчик вправе запретить публиковать видео и фото со своим участием. Для этого, необходимо написать заявление об отказе в письменном виде в произвольной форме.

6. Срок действия и порядок расторжения договора.

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

6.2. Настоящий договор пролонгируется на следующий месяц и уровень, если Ученик продолжает обучение.

6.3. Настоящий договор, может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке по требованию одной из сторон с предварительным уведомлением другой стороны не позднее чем за 5 рабочих дней до расторжения договора, в случаях, предусмотренных Договором.

6.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае:

6.4.1. Невыполнения Заказчиком условий по оплате курса, а именно в случае неуплаты стоимости услуг (п.4.2. договора) в течение 3-х (трех) календарных дней со дня подписания договора или не соблюдении п. 4.5. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым, начиная со дня, следующего за последним днем срока, в течение которого Заказчик должен был исполнить свои обязательства по оплате курса/занятия, как это установлено разделом 4 настоящего Договора.

6.4.2. В случае несогласия Заказчика с изменением условий (повышением) оплаты за обучение. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым в день, в который Заказчик выразит свой отказ от оплаты обучения по новым установленным Исполнителем расценкам.

6.4.3. В случае нарушения Заказчиком (Учеником) учебной дисциплины, общепринятых норм поведения, в частности: проявления неуважение к преподавателям, администрации, персоналу Исполнителя, другим Обучающимся и гостям Исполнителя, посягательства на их честь и достоинство, посещения Занятий в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, несоблюдения правила противопожарной безопасности.

6.4.4. Обоснованных жалоб на Заказчика от сокурсников по группе или преподавателей. Жалобы могут быть носить различный характер и быть как в устной, так и в письменной форме. Окончательное решение принимает руководство школы. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Исполнителя, не израсходованная предоплата за

обучение, если таковая будет на момент расторжения договора, возвращается Заказчику. Исполнитель должен уведомить Заказчика о расторжении договора не позднее чем за 4 календарных дня.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, в соответствии действующим законодательством РФ.
- 7.2. Прекращение действия настоящего договора не освобождает стороны от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.
- 7.3. За нарушение авторских прав Исполнителя на авторские материалы Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. Дополнительные условия.

- 8.1. Все споры, возникающие в связи с настоящим договором, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае недостижения соглашения путем переговоров, споры передаются на рассмотрение суда по месту нахождения (государственной регистрации) Исполнителя.
- 8.2. Заказчику запрещается производить видеосъемку, аудио запись, делать фото на любые устройства во время уроков.

9. Адреса и банковские реквизиты сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
ООО Центр «La Эспаньола»	
ИНН\КПП: 9715214487\774301001	Паспорт _____
Адрес для корреспонденции: 107078, г. Москва, Садовая-Спасская д. 13 стр 2 , 2-3 этаж Тел.: +7 (499) 455-10-95, +7 (929) 974-44-69 (whatsapp) e-mail: info@clasesdeespanol.ru clasesdeespanol.ru	выдан _____ Код подразделения _____ Адрес прописки: _____
Банковские реквизиты: БИК 044525700 р/с 40702810600000009400 в АО «Райффайзенбанк» г. Москва к/с 30101810200000000700	Тел. мобильный: _____ e-mail : _____ Дата рождения ученика: _____
Подпись Исполнителя: Генеральный директор _____	Подпись Заказчика: Ф. И. О. _____